

V MASTER COUNSELING ORGANIZZATIVO

TRA IL DIRE
E IL MARE
C'È DI
MEZZO IL
FARE
(A.E.)

MILANO

5 FEBBRAIO 2022 – 26 GIUGNO 2022

- 13 giornate di aula
- 104 ore di formazione
- 50 crediti formativi per counselor
- certificazione «attestato di competenza» relativo al profilo counselor (Qrsp Regione Lombardia).

INFO UTILI

- per la partecipazione è possibile fruire dei **voucher per la formazione** continua di Regione Lombardia;
- per l'accesso all'aula è richiesto il **Green Pass**;
- in caso di necessità il corso prosegue a distanza.

sideris
COUNSELING | FORMAZIONE | SUPERVISIONE

**scuola di
impresa
sociale**

INTRODUZIONE

L'attuale situazione sociale ed economica impone alle imprese, aziende, ed organizzazioni di ogni tipo (scuola, sindacato, cooperazione) un grande **sforzo di adattamento e innovazione per far fronte ai grandi cambiamenti** intervenuti negli ultimi anni. Cambiamenti accelerati e resi radicali dalla pandemia. **Le organizzazioni si trovano a dover ridefinire velocemente obiettivi strategici, modalità di lavoro e, soprattutto, le relazioni tra le persone.**

A **manager e collaboratori** è chiesto molto: comprendere il cambiamento e trovare nuove modalità per lavorare insieme, fare squadra, affrontare situazioni nuove.

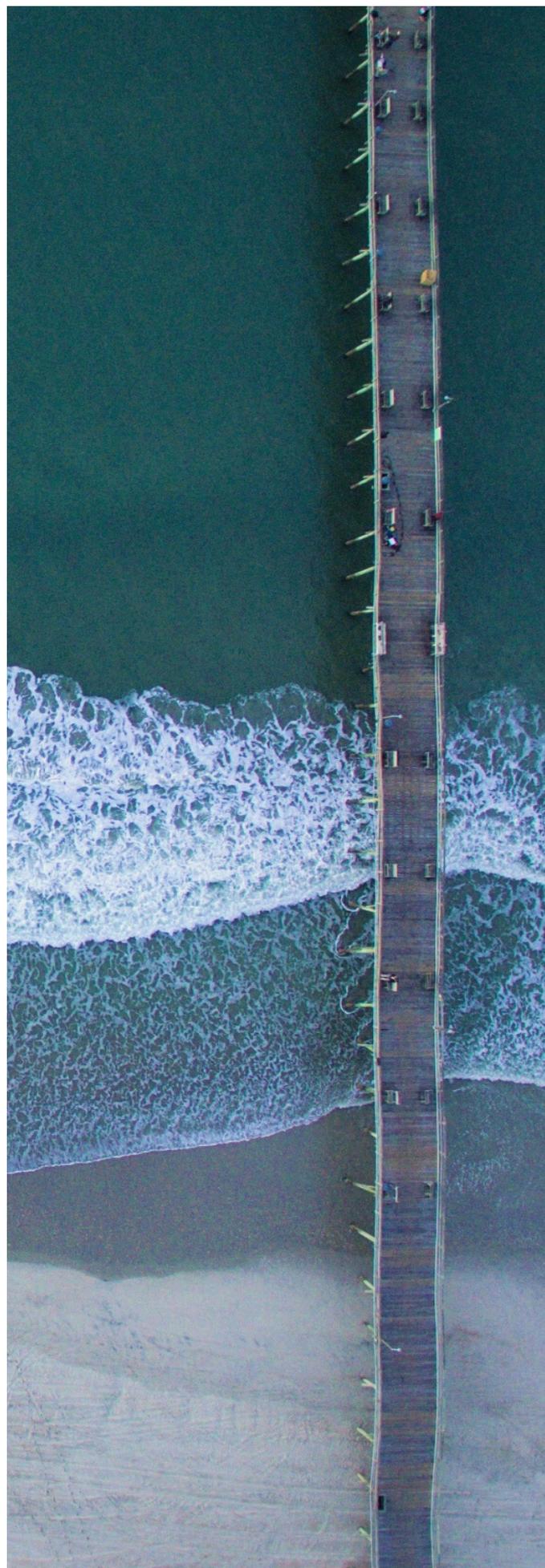
Aziende e collaboratori hanno bisogno di condividere obiettivi e far fronte alle difficoltà in maniera collaborativa, viceversa la mancanza di comunicazione genera «blocchi» rispetto a responsabilità, efficacia, proattività nei processi decisionali. E' errore comune pensare che limiti e problemi siano legati a singole persone, in realtà molto spesso la **difficoltà è organizzativa**, difficoltà che se compresa può essere risolta **attraverso azioni specifiche.**

Il counseling organizzativo è un intervento breve, efficace, ed etico per far fronte alle difficoltà organizzative attivando le risorse delle persone che vi lavorano.

IL RUOLO DEL COUNSELOR ORGANIZZATIVO

Il **Counseling Organizzativo** è una metodologia di intervento volto a favorire il benessere dell'organizzazione – imprese profit e non profit – e delle persone che vi lavorano.

Il **Counselor Organizzativo** è una **nuova figura professionale**, in grado di attivare i processi virtuosi che consentono alle organizzazioni di oltrepassare le fasi di stallo, accedere alla necessaria trasformazione, affrontare le sfide e raggiungere obiettivi ambiziosi. Gli interventi di counseling organizzativo agiscono coinvolgendo le **risorse umane**, attivando modalità lavorative ed organizzative nuove ed efficaci, lavorando sugli aspetti personali, emotivi e relazionali dell'organizzazione e delle persone che ci lavorano. Grazie agli interventi di counseling organizzativo le organizzazioni saranno in grado di **sperimentare le scelte di successo necessaria alla loro evoluzione e crescita.**



BUONI MOTIVI PER ISCRIVERSI

1- COMPETENZA ED UNICITA'

Master ideato e progettato da professionisti che applicano sul campo costantemente i contenuti e i metodi proposti. I risultati dell'attività vengono integrati nel programma. La proposta si configura come unica e distintiva nel suo settore.

2- PERSONALIZZAZIONE/ FLESSIBILITA'

Programma coniugato specificatamente rispetto ai partecipanti. Ogni master viene ripensato in base ai corsisti e si modella sui bisogni reali espressi dal gruppo.

3- APPROCCIO

Formazione bilanciata: Business-oriented ed approccio centrato sulla persona. Docenti altamente specializzati e di estrazione consulenziale.

4- COINVOLGIMENTO

Creazione di una community reale post master in cui condividere esperienze, progetti e i risultati: la community si amplia ad ogni nuova edizione con le esperienze sul campo dei partecipanti e diventa un punto di riferimento per i propri interventi

5- SPENDIBILITA'

Una concreta opportunità: applicazione immediata dei concetti appresi durante il master a vantaggio della gestione del proprio ruolo professionale e della propria attività o nella redazione di una nuova proposta consulenziale.

6- CERTIFICAZIONE

CREDITI FORMATIVI PER COUNSELOR:
la conclusione del percorso di master permette l'ottenimento di 50 crediti formativi

ATTESTATO DI COMPETENZA:
certificazione delle competenze professionali relative al profilo Counselor del Quadro Regionale degli Standard Professionali di Regione Lombardia (QRSP – profilo 21.7)

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE
al «V Master in counseling organizzativo»

OBIETTIVI DEL MASTER

Obiettivo del corso è trasferire le competenze che servono per introdurre o implementare azioni di counseling organizzativo, utili in contemporanea all'organizzazione quanto a «chi la abita», come ad esempio:

- Facilitare il lavoro dei team: aumentare efficacia ed efficienza
- Trovare modalità alternative a comportamenti lavorativi disfunzionali
- Trovare soluzioni positive a situazione di disagio (stress, ansia, demotivazione, conflittualità, basso rendimento)
- Favorire sviluppo del ruolo e della persona nel contesto professionale

La persona formata in counseling organizzativo operano in tutte le situazioni in cui singoli professionisti o team esprimono una difficoltà nella gestione del proprio ruolo o nel raggiungimento di obiettivi - non derivanti da aspetti tecnici - ma da aspetti personali, emotivi e relazionali.

Il risultato di un'attività di counseling organizzativo può quindi portare i seguenti risultati:

- Miglior rendimento dei team
- Riduzione delle resistenze al cambiamento
- Riduzione dei conflitti
- Convergenza sugli obiettivi operativi, gestionale e strategici dell'organizzazione
- Miglioramento dei risultati operativi
- Maggior benessere organizzativo

APPROCCIO

L'approccio proposto nel master è solido ed integrato. Nasce da due matrici che si completano a vicenda:

- *Counseling Organizzativo Euristico-relazionale*, propone interventi nelle organizzazioni nel rispetto della loro storia, visione e linguaggio, mettendo al centro le persone che le abitano e facendo emergere le loro risorse, coniuga esigenze personali ed organizzative.
- *TeatroCounseling®*, utilizza tecniche teatrali aprendo alla possibilità di 'vedere' e 'rivedersi' in varie situazioni e contesti professionali. Osservare senza giudizio che maschera si indossa, che ruolo si recita e come si è interpretati è motore di consapevolezza e cambiamento.

DIREZIONE E DOCENTI

La direzione del master è in capo a Graziella Nugnes – www.counselingorganizzativo.it - che condivide con Marisa Miritello - www.teatrocounseling.it - la gestione e le docenze. Entrambe professional counselor, supervisor, responsabili di percorsi formativi accreditati, lavorano quotidianamente nell'ambito del counseling in ambito privato e organizzativo, nella formazione e nella consulenza.



GRAZIELLA NUGNES

Counselor organizzativa approccio Euristico-relazionale

Professionalmente mi definisco una «esploratrice».

Ho una lunga e variegata esperienza di lavoro come

Professional Counselor, formatrice, consulente e

supervisor in differenti ambiti professionali, principalmente

aziende, cooperazione, sindacato. Dove lavoro con singoli e

gruppi a tutti i livelli organizzativi, a favore del benessere

dell'organizzazione e delle persone che la abitano e per il

raggiungimento dei cambiamenti desiderati.

Nel 2015 ho scritto «Counseling Organizzativo» edito dalla

Erickson. Ho ideato e diretto il Master in Counseling

organizzativo che è alla sua quinta edizione.

Gestisco una Comunità di Pratiche – valida come

supervisione - di Counseling organizzativo a Brescia e Milano



MARISA MIRITELLO

Counselor trainer, Responsabile e ideatrice della scuola di Formazione in TeatroCounseling® , Attrice professionista.

Ho unito due grandi passioni la pedagogia teatrale e il counseling, potendomi così dedicare alla relazione d'aiuto attraverso tecniche teatrali.

In qualità di Counselor a mediazione corporea teatrale e Teatrocounselor conduco dal 2006 percorsi di gruppo in strutture scolastiche, cooperative, e aziende e percorsi individuali presso il mio studio.

Mi posso definire un'instancabile desiderosa di apprendimento, diplomandomi anche in Conduzione di gruppi con Metodi Attivi e Psicodramma.

Mi piace insegnare recitazione e quando è possibile torno a calcare le scene.

TESTIMONI D'ECCELLENZA

LAURA TORRETTA

Consulente Trasformazione Positiva, Counselor Organizzativo CSR, CHO®

Ventacinque anni di Business e People Management all'interno di Direzioni Marketing e Vendite di PMI e Multinazionali. Nel 2011 scopro un nuovo destino professionale e mi dedico al mio proposito 'Happy Systemic Human Empowerment', come free lance. Oggi includo i nuovi paradigmi della Scienza della Felicità, della Gentilezza, del Sé, delle Organizzazioni Positive al servizio dell'evoluzione sostenibile di persone e relazioni nei sistemi sociali.

www.lauratorretta.it



MARGHERITA DOZZI

Sociologa specializzata in sociologia del lavoro e delle organizzazioni, maturo fin dai tempi dell'Università a Trento il mio interesse per le relazioni sociali in ambito organizzativo. Da 18 anni mi occupo di Relazioni sindacali e nel 2017 ho partecipato all'edizione del primo Master. Da alcuni anni conduco interventi di Counseling Organizzativo e sono una formatrice. Dal 2019 frequento la scuola di specializzazione in TeatroCounseling e utilizzo questa tecnica all'interno delle Organizzazioni che incontro.





METODOLOGIA DIDATTICA

La metodologia didattica è **esperienziale**, il corso stesso diventerà la «palestra» dove imparare dalle esperienze fisiche, emotive e cognitive proposte.

La metodologia permette di acquisire la strumentazione per costruire e gestire un corretto intervento di counseling, ovvero comprendere l'organizzazione, incidere in maniera diretta sulla valorizzazione delle potenzialità delle persone, individuare i talenti e le risorse inesprese, 'vedere' ciò che non è ancora visibile, dare forma alle emozioni, ai desideri, alla **soluzione di problemi**.

DESTINATARI DEL MASTER

Il master è rivolto a:

- **Counselor** che vogliono specializzarsi in un ambito ricco di opportunità;
- **Formatori e consulenti** per integrare la loro professionalità con le tecniche del counseling organizzativo;
- **Dirigenti, quadri, responsabili di funzione** (risorse umane, produzione, commerciale, marketing e comunicazione, etc...) per acquisire una «cassetta degli attrezzi» utile a costruire buone relazioni professionali ed ottenere migliori risultati organizzativi;
- A **tutti** coloro che desiderano acquisire **le abilità e le metodologie del counseling organizzativo**.

Le competenze acquisite sono trasversali ad ogni organizzazione e possono essere applicate in ogni settore.

PROGRAMMA

INQUADRAMENTO TEORICO E SPECIFICITÀ DEL COUNSELING ORGANIZZATIVO

- Counseling organizzativo: definizioni, filosofia, metodi, strumenti ed esemplificazioni, elementi distintivi dell'approccio.

IL PROCESSO DEL COUNSELING ORGANIZZATIVO

- Le fasi del processo e l'identificazione dei diversi interlocutori;
- Costruire un progetto di intervento: cosa significa lavorare sul lavoro degli altri;
- Gestire un progetto di intervento: governare situazioni complesse;
- Il monitoraggio degli interventi di counseling organizzativo e la restituzione alla committenza.

METODOLOGIE DEL COUNSELING ORGANIZZATIVO

- Saper "leggere" le organizzazioni al fine di costruire un intervento;
- Riconoscere i bisogni dei singoli, dei gruppi di lavoro e dell'organizzazione;
- Gli interventi di counseling organizzativo e la loro incidenza sui sistemi di gestione del personale;
- Apprendimento degli adulti: costruzione di ambienti facilitanti l'apprendimento e il cambiamento;
- TeatroCounseling®.

GLI STRUMENTI DEL COUNSELING ORGANIZZATIVO

- Role playing, tecniche teatrali per gli interventi nelle organizzazioni;
- La gestione dei colloqui individuali nelle organizzazioni;
- La gestione di interventi di gruppo attraverso i Laboratori.

APPLICAZIONI

- Gestire un Laboratorio di counseling organizzativo.

ATTESTATI E CERTIFICAZIONI:

- **Ai partecipanti Counselor** già diplomati saranno riconosciuti 50 crediti validi per aggiornamento.
- **A tutti i partecipanti**, che supereranno la prova di idoneità di fine corso, verrà rilasciato un «attestato di competenza» relativo al profilo COUNSELOR del Quadro Regionale degli Standard Professionali di Regione Lombardia (QRSP – profilo 21.7).
- **A tutti i partecipanti** verrà rilasciato un «attestato di partecipazione al V Master in counseling organizzativo».

DATE E STRUTTURA DEL MASTER

Il master si svolgerà nei weekend
indicati:

05 – 06 Febbraio 2022

05 – 06 Marzo 2022

02 - 03 Aprile 2022

07 - 08 Maggio 2022

28 – 29 Maggio 202

25 – 26 Giugno 2022

1 Ottobre 2022

ORARI

Sabato 10.00 -18.00; Domenica 9.30-17.30

SEDE

Le lezioni si terranno in Via Frua 8, 20146 Milano
La sede si trova all'interno di un silenzioso giardino
condominiale, servito dalla MM 1 - DE ANGELI.
Presso l'associazione A.R.S.Suo.Mo.

NORME DI SICUREZZA

In base alla normativa nazionale e regionale anticovid
relativa all'istruzione e alla formazione per accedere
all'aula è indispensabile:

- Avere il green pass
- Rispettare le norme previste di distanziamento.

In caso di necessità il corso proseguirà a distanza.

QUOTE MASTER E AGEVOLAZIONI

Descrizione	Sconto	Quota
QUOTA INTERA		€ 1440,00 + iva
PROMOZIONE ADVANCE BOOKING iscrizione entro 15/12/2021	15%	€ 1246,50 + iva
PROMOZIONE ISCRIZIONI MULTIPLE da parte della stessa organizzazione o di singole persone o professionisti	10%	€ 1311,00 + iva

SPECIFICAZIONI

Per la partecipazione è possibile fruire dei voucher per la formazione continua di Regione Lombardia*

La quota del master comprende: iscrizione e retta di partecipazione

L'iscrizione è di 150 euro + iva non rimborsabile se il partecipante si ritira (spese di segreteria)

Le rette di partecipazione che godono di scontistica - piena, advance, multipla - non sono cumulabili

L'iscrizione - fatta nei tempi e modi indicati - garantisce il posto e la tipologia di retta

DATI BONIFICO

Intestazione: CONSORZIO SIR

Banca: Intesa San Paolo

Codice IBAN: IT56 I033 5901 6001 0000 0013 411

Causale per iscrizione: nome cognome + iscrizione MCO

Causale per saldo: nome cognome + retta MCO

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Il master è a **numero chiuso** e per questo è necessaria la verifica delle caratteristiche e delle motivazioni degli interessati.

L'iter di iscrizione prevede:

- 01 Compilazione della **domanda di richiesta informazioni** sul sito [https://www.sideris.it/richiesta informazioni/](https://www.sideris.it/richiesta_informazioni/). La domanda di richiesta di informazioni non è vincolante.
- 02 La domanda verrà esaminata dai docenti e al candidato verrà fornito un **feedback a breve** (2 giorni lavorativi) con la proposta di contatto diretto (colloquio telefonico o call via zoom).
- 03 **Colloquio telefonico o call in zoom** di approfondimento con un docente del master.
- 04 Compilazione del **modulo di pre iscrizione**, che verrà recapitato via mail ai candidati selezionati, e sua sottoscrizione e accettazione.
- 05 **Versamento della quota di pre iscrizione** di 150 € + IVA (183 €) , tramite bonifico bancario (indicando nella causale: nome, cognome, pre iscrizione MCO). La quota di iscrizione non è rimborsabile in quanto a copertura delle spese di segreteria.
- 06 **Invio del modulo di pre iscrizione e della distinta di bonifico** a master.co@scuolaimpresasociale.org
L'invio dei documenti perfeziona l'iscrizione e garantisce il posto e la tipologia di quota
- 07 Il **saldo della retta** (quota di partecipazione meno quota di iscrizione) tramite bonifico bancario, entro il 10 gennaio 2022 (indicando nella causale: nome, cognome, saldo MCO).
- 08 **Invio del modulo di iscrizione e della distinta di bonifico** a master.co@scuolaimpresasociale.org

Il saldo della quota di partecipazione sarà dovuto, tramite bonifico bancario, **entro il 10 Gennaio 2022** (indicando nella causale: nome, cognome, retta MCO).

*** Il corso è inserito nel catalogo regionale della formazione continua di Regione Lombardia. I lavoratori dipendenti di imprese lombarde e i liberi professionisti possono fruire dei voucher regionali. Tutte le informazioni si trovano sul sito della Regione Lombardia al seguente link:**
<https://www.fse.regione.lombardia.it/wps/portal/PROUE/FSE/Bandi/DettaglioBando/agevolazioni/formazione-continua-fase6>

Le iscrizioni attraverso i voucher regionali si chiudono il **31 Ottobre 2021**.

CONTATTI

SCUOLA IMPRESA SOCIALE

Via Ermanno Barigozzi, 24 - 20138 Milano.
Da lunedì a venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 18.00.

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Mail: master.co@scuolaimpresasociale.org

PER INFORMAZIONI SU CONTENUTI, METODI, PROGRAMMA:

- **Graziella Nugnes**, graziella.nugnes@gmail.com, Cell. +39. 3355334185
- **Marisa Miritello**, marisa.miritello@gmail.com, Cell. + 39 3479723709